

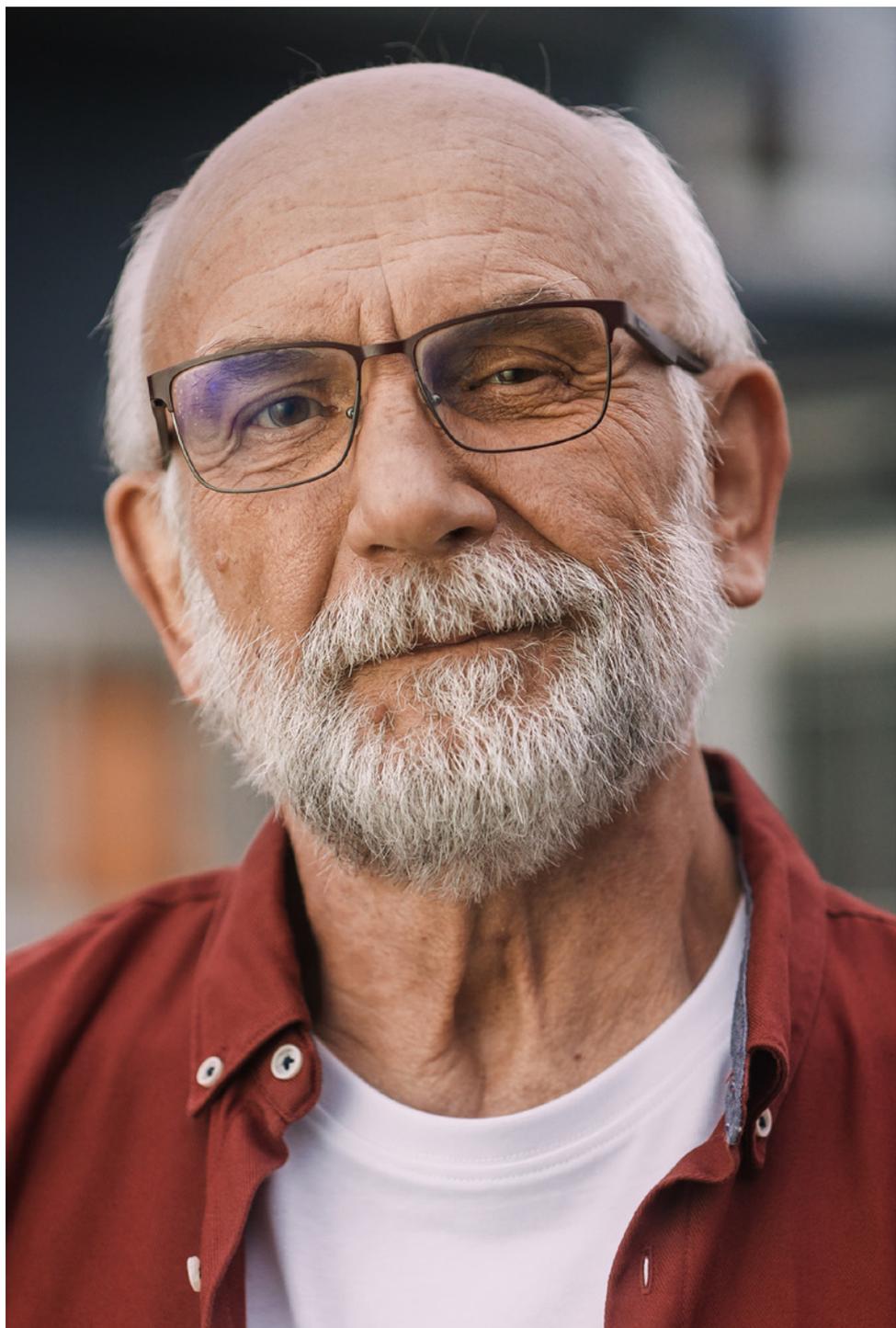


Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft
Société suisse des médecins-dentistes
Società svizzera odontoiatri
Swiss Dental Association



Salute orale per tutti

Una guida all'attenzione delle sezioni
cantionali della SSO per sostenere le
persone a rischio di povertà



Introduzione al tema:

qual è il problema?

La Società svizzera odontoiatri (SSO) si impegna a favore della promozione della salute orale di tutta la popolazione, in particolare anche della salute orale delle persone a rischio di povertà¹.

A volte le persone a rischio di povertà faticano a pagare le cure dentistiche di cui necessiterebbero. Secondo una statistica dell'UST², il **2,7 per cento circa della popolazione svizzera** rinuncia per motivi economici alle cure dentistiche necessarie nonostante esistano offerte di sostegno specifiche. Sono soprattutto le persone che hanno più bisogno di aiuto a non chiarire quasi mai ciò a cui hanno diritto. Da un sondaggio condotto dalla SSO emerge che circa sette persone su dieci a rischio di povertà che vivono in Svizzera non sanno che potrebbero beneficiare di un sostegno per le cure dentistiche. In particolare le persone con un basso livello di istruzione sono poco informate sul loro diritto a un aiuto finanziario. Ed è qui che potrebbero intervenire le sezioni della SSO, fornendo informazioni sulla situazione specifica del loro cantone e segnalando alle persone a rischio di povertà ciò a cui hanno diritto.

La presente guida vuole essere un aiuto destinato alle sezioni della SSO per migliorare l'accesso alle cure dentistiche alle persone a rischio di povertà.

¹ In questo contesto ci rifacciamo al concetto di povertà formulato dalla CSIAS, secondo il quale la povertà in quanto fenomeno relativo indica uno stato di risorse insufficienti in ambiti importanti della vita come l'alloggio, l'alimentazione, la salute, la formazione, il lavoro e i contatti sociali. Si è di fronte a una situazione di indigenza quando un'economia domestica non è in grado di procurarsi le risorse necessarie al proprio sostentamento o quando, una volta dedotti i contributi alle assicurazioni sociali e le imposte, il reddito di tutti i componenti dell'economia domestica è inferiore al minimo vitale sociale.

² SILC 2021: <https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/cataloghi-banche-dati.assetdetail.28925678.html>

BASI GIURIDICHE

Le cure dentistiche rientrano nelle cure mediche di base e fanno parte del minimo vitale sociale¹.

1. Le persone **beneficiarie di un aiuto sociale** o di **prestazioni complementari all'AVS/AI** possono sottoporsi a trattamenti odontoiatrici previa presentazione di una garanzia di assunzione dei costi. A questo proposito si rimanda alle raccomandazioni dell'AMDCS (disponibili solo in tedesco) sugli standard dei trattamenti odontoiatrici nell'ambito delle prestazioni complementari, del sostegno sociale e del settore dell'asilo.
2. Inoltre vi sono persone a rischio di povertà che **non beneficiano regolarmente di un aiuto sociale** a causa delle risorse finanziarie di cui dispongono, anche se tali risorse sono talmente limitate che, in caso di spese impreviste, queste persone sono confrontate con ostacoli difficilmente sormontabili. Per loro le spese importanti non prevedibili ma inevitabili, come le note d'onorario di un medico dentista per un trattamento d'urgenza, rappresentano un grosso problema. Nelle proprie Linee guida, la CSIAS raccomanda ai servizi sociali di accordare prestazioni una tantum per evitare una situazione di necessità incombente o temporanea, anche se il minimo vitale sociale può essere coperto dalla persona interessata con mezzi propri (v. il promemoria «Einmalige Leistungen – Anspruchsvoraussetzungen»/«Prestations uniques – Conditions d'octroi» della CSIAS).

OBIETTIVI

1. Le persone a rischio di povertà che vivono in Svizzera conoscono le misure per prevenire i danni evitabili ai denti.
2. Le persone a rischio di povertà che vivono in Svizzera sanno dove chiedere aiuto se si trovano in difficoltà finanziarie quando si rendono necessarie delle cure dentistiche.
3. Le sezioni della SSO sostengono le misure che permettono alle persone a rischio di povertà un accesso a bassa soglia alle cure dentistiche necessarie, efficaci, appropriate ed economiche.

¹ V. al riguardo: «Das soziale Existenzminimum der Sozialhilfe» (in tedesco) oppure «Le minimum vital social de l'aide sociale» (in francese) su www.skos.ch.

MISURE GENERALI PER LE SEZIONI CANTONALI DELLA SSO: ALCUNE PROPOSTE

La SSO ha acquisito una serie di informazioni dal progetto pilota, condotto dalla sezione cantonale di Friburgo, denominato «Mundgesundheit für alle - Santé bucco-dentaire pour tout le monde», e le ha integrate con le esperienze fatte con il progetto «Renforcement du soutien pour les soins dentaires en Valais» condotto nel canton Vallese. Qui di seguito vengono presentate undici misure con le quali le sezioni della SSO possono sostenere le persone a rischio di povertà nei rispettivi cantoni.

Ciascuna sezione può migliorare l'accesso alle cure dentistiche alle persone a rischio di povertà in base alla situazione contingente del proprio cantone. Le misure presentate qui di seguito sono da intendersi come **proposte** volte a garantire a tutte le persone interessate, indipendentemente dalla loro situazione finanziaria, le cure dentistiche di cui hanno bisogno.

Si raccomanda vivamente che ogni sezione SSO nomini un membro del comitato che sia responsabile del progetto.

NETWORKING TRA PRESIDENTI DELLE SEZIONI E LA POLITICA

«Trovare
una soluzione
insieme.»

I/le presidenti delle sezioni cantonali e i loro comitati hanno contatti regolari con il Dipartimento della sanità e della socialità del loro cantone. Grazie a incontri regolari e allo scambio di informazioni è possibile trovare soluzioni comuni per migliorare la salute orale della popolazione. Nei cantoni in cui esiste la figura del medico dentista cantonale, si raccomanda di organizzare incontri regolari dedicati alla questione delle cure dentistiche per le persone a rischio di povertà.

UFFICI CANTONALI DEL SOSTEGNO SOCIALE

Gli uffici cantonali del sostegno sociale raccolgono tutte le informazioni sulle offerte di aiuto nei rispettivi cantoni. Un confronto ricorrente tra i/le presidenti delle sezioni e l'ufficio cantonale del sostegno sociale permette di scambiarsi regolarmente informazioni sulle possibilità e sui limiti dell'odontoiatria sociale.

MATERIALE INFORMATIVO IN LINGUA FACILE

Affinché le persone a rischio di povertà siano a conoscenza del loro diritto all'aiuto in caso di cure dentistiche, occorre informarle in modo mirato. La SSO mette a disposizione tutta una serie di informazioni dettagliate in **lingua facile**. Le sezioni cantonali possono utilizzare questo materiale e adeguarlo alla situazione e alle esigenze contingenti del loro cantone. In questo modo la popolazione può essere informata in modo esaustivo e comprensibile. Il materiale fornisce anche informazioni importanti sull'igiene orale e su un'alimentazione sana.

RELAZIONI CON I MEDIA E I SOCIAL

È importante coinvolgere i media per aumentare la consapevolezza su temi come la salute orale e le offerte di sostegno a disposizione di chi ne ha bisogno. Pubblicando regolarmente comunicati per i media e articoli sui giornali locali e partecipando a programmi radiofonici regionali, si contribuisce a far passare il messaggio.

I post sui social, come Facebook o Instagram, sono efficaci per raggiungere direttamente le persone a rischio di povertà.



COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI CHE FORNISCONO CONSULENZA

Spesso i singoli membri della SSO non hanno né il tempo né le conoscenze specifiche per segnalare ai pazienti a rischio di povertà le offerte di aiuto alle quali potrebbero far capo. Le sezioni della SSO necessitano quindi di un partner locale che si assuma questo compito. In questo caso potrebbero rivelarsi buoni interlocutori la Caritas, il Soccorso d'inverno, la Croce Rossa Svizzera, Soccorso operaio svizzero o associazioni simili, oltre, ovviamente, all'Ufficio cantonale del sostegno sociale (v. poco sopra «Uffici cantionali del sostegno sociale»). Queste collaborazioni aiutano a informare le persone in modo mirato e facilitano loro **l'accesso al sostegno finanziario.**

«Facilitare il
sostegno
finanziario.»

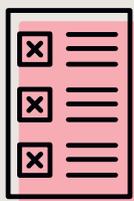
IL SISTEMA A BUONI

Un sistema basato sui buoni consente alle persone a rischio di povertà di accedere alle prestazioni odontoiatriche senza essere stigmatizzate. In collaborazione con gli uffici dei dipartimenti della sanità e della socialità si potrebbe esaminare e, se del caso, introdurre un sistema simile.

Un esempio in tale senso è il progetto «Renforcement du soutien pour les soins dentaires en Valais», approvato dal Gran Consiglio vallesano a fine marzo 2024. Il cantone concede al gruppo target 500 franchi all'anno per economia domestica, a condizione che i richiedenti beneficino della riduzione dei premi dell'assicurazione malattia (RIPAM) e che inoltrino una nota d'onorario del medico dentista.

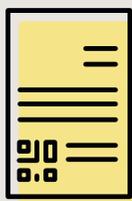
Il sistema a buoni ha il vantaggio di riavvicinare all'ambito odontoiatrico le persone a rischio di povertà, che spesso vanno dal dentista solo in caso di urgenza. L'utilizzo regolare dei buoni permette a queste persone di sottoporsi a controlli preventivi, a sedute di igiene dentale e di essere istruite su come mantenere sano il cavo orale. In questo modo si evitano danni gravi ai denti e si promuove un'assistenza odontoiatrica regolare.

Esempio per il sistema basato sui buoni del canton Vallese



Riduzione dei premi

+



Nota d'onorario
del dentista

=



CHF 500 all'anno per
economia domestica

OFFERTE A BASSA SOGLIA

[Ulteriori informazioni
Ambulatorio
Kanonengasse
di Zurigo](#)

[Point d'Eau
a Losanna](#)

[Point d'Eau a Ginevra](#)

[Permanence de soins
dentaires a Ginevra](#)

È utile conoscere o creare offerte a bassa soglia che consentano alle persone di beneficiare di prestazioni odontoiatriche senza grossi ostacoli burocratici. Tali offerte potrebbe includere studi dentistici mobili, ambulatori oppure orari di visita speciali. I centri di formazione per igieniste dentali (Medi Bern, Prophylaxezentrum Zürich, Careum Zürich, École supérieure d'hygiénistes dentaires di Ginevra) offrono trattamenti gratuiti ai pazienti d'esame. Anche le cliniche di medicina dentaria delle Università di Basilea, Berna, Ginevra e Zurigo cercano a volte pazienti per formare i loro studenti. La visita di controllo e i trattamenti sono più economici, ma durano un po' più del solito. Ai pazienti domiciliati nel cantone di Basilea Città che beneficiano della riduzione dei premi dell'assicurazione malattia il Centro universitario di medicina dentaria di Basilea (UZB) concede invece uno sconto sul costo delle cure. Gli ambulatori per le persone emarginate o con un reddito basso aperti nel canton Vaud e a Zurigo hanno dato ottimi frutti. A mo' di esempio si possono citare l'ambulatorio alla Kanonengasse di Zurigo, la Fondazione «Point d'Eau» a Losanna e Ginevra e la «Permanence de soins dentaires» della Croce rossa ginevrina.

CORSI DI FORMAZIONE E WORKSHOP

Le assemblee delle varie sezioni cantonali della SSO sono un'ottima occasione per sensibilizzare i medici dentisti sui bisogni particolari delle persone a rischio di povertà con conferenze tenute da specialisti. I medici dentisti potranno così scoprire le offerte di aiuto disponibili sul territorio e a chi possono rivolgersi i pazienti interessati. È inoltre possibile stringere collaborazioni con partner locali che lavorano con le persone in situazione di povertà, come la Caritas, la Croce Rossa Svizzera ecc. (v. «Collaborazioni con associazioni che forniscono consulenza»). Il rapporto di fiducia tra medico dentista e paziente è molto importante: i pazienti che non possono permettersi di sottoporsi a cure dentistiche e non hanno diritto a prestazioni dell'odontoiatria sociale dovrebbero parlarne apertamente con il loro medico dentista. Spesso, infatti, esistono altre opzioni di cura, tra cui soluzioni più semplici per chi ha un budget più limitato. In corsi specifici si può imparare a gestire simili conversazioni con il dovuto tatto.



CONSOLIDARE IL SERVIZIO DENTARIO SCOLASTICO

Documento di
posizione della SSO
e dell'AMDCS
[«Prophylaxe-
Unterricht in der
Schulzahnpflege»](#)

(disponibile solo in
tedesco)

Con l'aiuto del servizio dentario scolastico si possono porre ben presto le basi per creare i presupposti per proteggere le generazioni future da danni evitabili ai denti. Il servizio dentario scolastico riveste un'importanza immensa per l'odontoiatria sociale e deve poter mantenere il suo posto all'interno del servizio di assistenza sanitaria pubblica perché, grazie alle visite dal medico dentista organizzate regolarmente dalle scuole o a misure simili e adeguate, **è possibile prevenire per tempo i danni ai denti** e spiegare ai bambini e agli adolescenti quanto sia importante l'igiene orale.

Generalmente il servizio dentario scolastico è di competenza dei comuni. A causa dei costi amministrativi a volte ingenti e delle nuove condizioni quadro legali, le prestazioni dei servizi dentari scolastici sono sempre più sotto pressione. Le sezioni cantonali della SSO sono chiamate ad affrontare e a sostenere attivamente l'evoluzione del servizio dentario scolastico, promuovendo in particolare anche l'integrazione della profilassi nelle lezioni regolari.

Fact Sheet
[«Sostegno finanziario per le cure dentistiche»](#)

FONDI E FONDAZIONI

In Svizzera, sia a livello nazionale che cantonale, esistono centinaia di fondazioni private e pubbliche che devolvono mezzi finanziari alle persone bisognose. Qui a lato riportiamo un link in cui sono elencati fondi e fondazioni che le persone a rischio di povertà possono contattare quando si rendono necessarie delle cure dentistiche.

VALUTARE E FARE TESORO DEI VARI PROGETTI

Le sezioni della SSO del canton Friburgo e Vallese hanno fatto un lavoro pionieristico e avviato progetti pilota per migliorare l'accesso alle prestazioni odontoiatriche. Le conoscenze acquisite nell'ambito dei due progetti («Mundgesundheit für alle – Santé bucco-dentaire pour tout le monde» a Friburgo e «Renforcement du soutien pour les soins dentaires en Valais» in Vallese) potranno essere utili per le altre sezioni che vorranno elaborare progetti propri o migliorare le misure già in atto.

Link utili

[Raccomandazioni dell'AMDCS](#)

[Promemoria sulle prestazioni una tantum in tedesco \(versione 2023\)](#)

[Promemoria sulle prestazioni una tantum in francese \(versione 2023\)](#)



**Contatto per ulteriori
informazioni**

Comunicazione SSO
Postgasse 19
Casella postale
CH-3000 Berna 8

031 310 20 80
kommunikation@sso.ch